**Grupo: Smart Business**

**Eduardo Vinicius Rodrigues Lima, 1900992**

**Leonardo Buzzo, 1900861**

**Davi Hideo Santa Rita Uemura, 1900814**

**Lucas Oliveira Cristovam de Souza, 1900824**

**Cenário**: Financeiro

**Nó** **operacional**: Gerente

**Capacidade**:

- Realizar pagamento dos funcionários.

- Realizar pagamentos de contas.

- Gerenciamento de Fluxo de Caixa.

**Cenário**: Notificação

**Nó** **operacional**: Gerente

**Capacidade**: - Notificar clientes referente a eventos, peças novas, novidades da loja.

- Notificar os fornecedores referente estoque mínimo das peças.

- Notificar os funcionários que mais se destacaram no mês.

- Notificar clientes referente promoções de peças.

- Notificar cliente referente a devolução da bicicleta, que será entregue.

- Notificar Status da O.S. (aberta/em processo/encerrada)

**Cenário**: Estoque

**Nó** **operacional**: Gerente

**Capacidade**:

- Comprar as peças necessárias e aumentar a quantidade no estoque.

**- Gerenciamento do Estoque (Controle de Inventário, Estoque Mínimo)**

**Cenário**: Serviços

**Nó** **Operacional**: Atendente, Gerente

**Capacidade**:

- Registrar Ordem de Serviços;

- Cadastrar funcionários;

- Cadastrar clientes da loja;

- Cadastrar Fornecedores;

- Cadastrar novas peças;

- Vender as peças;

- Registrar a conclusão de vendas de peças através de O.S e dar baixa no estoque.

**Cenário: Relatórios**

**Nó Operacional: Gerente**

**Capacidade:**

- Extrair o relatório de faturamento mensal;

- Extrair o relatório de rotatividade dos produtos;

- Extrair o relatório de principais fornecedores;

- Extrair o relatório de vendas no mês;

- Extrair relatórios de ordens de serviços realizadas no mês;

- Extrair relatório de desempenho dos funcionários;

**Cenário: Ordem de Serviços**

**Nó Operacional: Mecânico**

**Capacidade:**

- Consultar Ordem de Serviços;

- Consultar estoque;

- Atualizar status da Ordem de Serviço;

**Cenário: Vendas**

**Nó Operacional: Atendente**

**Capacidade:**

- Vender as peças;

- Registrar a conclusão de vendas de peças através de O.S e dar baixa no estoque.