**Grupo: Smart Business**

**Eduardo Vinicius Rodrigues Lima, 1900992**

**Leonardo Buzzo, 1900861**

**Davi Hideo Santa Rita Uemura, 1900814**

**Lucas Oliveira Cristovam de Souza, 1900824**

**Cenário**: Financeiro

**Nó** **operacional**: Gerente

**Capacidade**: - Realizar o filtro inteligente referente aos melhores preços de peças.

- Comprar as peças necessárias e aumentar a quantidade no estoque.

- Realizar pagamento dos funcionários.

- Realizar pagamentos de contas.

- Relatórios sobre lucros e despesas

- Fluxo de Caixa

- Registrar a conclusão de vendas de peças através de O.S e dar baixa no estoque.

**Cenário**: Notificação

**Nó** **operacional**: Gerente

**Capacidade**: - Notificar clientes referente a eventos, peças novas, novidades da loja.

- Notificar os fornecedores referente estoque mínimo das peças.

- Notificar os funcionários que mais se destacaram no mês.

- Notificar clientes referente promoções de peças.

- Notificar cliente referente a devolução da bicicleta, que será entregue.

- Notificar Status da O.S. (aberta/em processo/encerrada)

**Cenário**: Estoque

**Nó** **operacional**: Gerente

**Capacidade**: - Levantamento de peças que possuem maior movimento;

- Controlar e definir estoque mínimo para cada peça do estoque.

- Possibilidade de filtro de peças por: ‘Quantidade, preço’ etc.

- Extrair a lista de peças necessárias para compras;

**Cenário**: Serviços

**Nó** **Operacional**: Atendente

**Capacidade**:

- Registrar O.S para o mecânico realizar a manutenção;

- Verificar a quantidade de O.S registradas e abertas;

- Cadastrar funcionários;

- Consultar funcionários

- Cadastrar clientes da loja;

- Consultar clientes

- Cadastrar Fornecedores

- Consultar fornecedores

- Cadastrar novas peças;

**Cenário: Relatórios**

**Nó Operacional: Gerente**

**Capacidade:**

- Faturamento;

- Produtos mais e menos vendidos;

- Entradas e saídas no estoque;

- Fluxo de caixa;

- Melhores dias da semana para vendas;

- Produtos com baixo estoque;

- Lucro bruto total

- Produtos “encalhados” em estoque